

Algemene voorwaarden

Artikel 1. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkngen tussen creatieve bastards, en haar opdrachtgever. Bij strijd tussen de algemene voorwaarden en de overeenkomst preva- leert de overeenkomst, mits deze rechtsgeldig is ondertekend.
- De algemene voorwaarden zijn van toepassing ongeacht enige verwij- zing door opdrachtgever naar haar eigen voorwaarden of naar andere algemene voorwaarden. De toepasselijkheid van algemene voorwaar- den van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- creatieve bastards heeft het recht de algemene voorwaarden in redelijk- heid te wijzigen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds geslo- ten overeenkomsten.

Artikel 2. Definities

- "algemene voorwaarden": deze algemene leveringsvoorwaarden.
- "creatieve bastards", een vennootschap onder firma, gevestigd en kantoorhoudende te Hengelo (Pr. Beatrixstraat 70, 7551 BN Hengelo), gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel, Veluwe en Twente onder nummer 08148669.
- "diensten": de diensten die creative bastards aan haar opdrachtgever verleent, dan wel doet verlenen, zoals beschreven in de overeenkomst, alsmede alle daaraan verbonden werkzaamheden.
- "opdrachtgever": iedere natuurlijke of rechtspersoon die gebruik maakt van de diensten.
- "overeenkomst": de overeenkomst tussen creative bastards en opdracht- giver tot levering van de diensten.

Artikel 3. Prijsopgave en bevestiging

- Alle begrotingen, aanbiedingen en prijsopgaven van creative bastards zijn geheel vrijblijvend. Tenzij anders aangegeven, zijn de offertes, gemaakt door creative bastards, geldig gedurende een periode van 4 weken.
- De opdrachtgever dient de opdracht schriftelijk te bevestigen. Als de opdrachtgever dit verzuimt en creative bastards bevestigt de opdracht waartegen opdrachtgever binnen 10 dagen geen bezwaar maakt, dan geldt de inhoud van deze bevestiging.
- Indien geen enkele bevestiging heeft plaatsgevonden en creative bas- tards heeft met toestemming van de opdrachtgever, reeds uitvoering of een begin van uitvoering gegeven aan de opdracht, dan geldt de opdracht conform de offerte.
- De in een prijsopgave vermelde prijzen zijn exclusief BTW en transport- kosten, tenzij anders aangegeven.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

- creative bastards zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft creative bastards het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- In geval creative bastards bepaalde werkzaamheden door derden laat uitvoeren, is de derde gerechtigd om geringe wijzigingen aan te brengen in de uitvoering van de opdracht, om in samenhang met het aangeboden, bijvoorbeeld met betrekking tot kleur, schaal en materi- aalkeuze, visueel tot een goed geheel te komen.

Artikel 5. Uitvoeringstermijn

- Alle data en/of termijnen als opgenomen in de overeenkomst of enig document dat betrekking heeft op de uitvoering daarvan zijn streefdata. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever creative bastards derhalve schriftelijk in gebreke te stellen zoals vermeld onder Artikel 6.2.

Artikel 6. Klachttermijn

- Opdrachtgever dient de geleverde zaken bij aflevering of zo spoedig mogelijk als redelijkerwijs van hem kan worden verlangd op gebreken te controleren. Hierbij dient opdrachtgever na de go of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt, te weten:
 - of de juiste zaken zijn afgeleverd;
 - of de afgeleverde zaken wat betreft kwantiteit overeenstemmen met het overeengekomene;
 - of de afgeleverde zaken wat betreft kwaliteit overeenstemmen met het overeengekomene.
- Indien een gebrek of tekortkoming wordt geconstateerd, dient opdracht- giver dit binnen 8 dagen na levering schriftelijk aan creative bastards te melden.
- Ook indien opdrachtgever tijdig reclameert ontstaat het dit niet van zijn verplichting tot nakoming van de overeenkomst.

Artikel 7. Aanpassen van de overeenkomst

- Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werk- zaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen in onderling overleg de overeenkomst dien- overeenkomstig aanpassen.
- Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. creative bastards zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal creative bastards de opdrachtgever hierover tevoren inlichten. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal creative bastards daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
- In diwijing van lid 3 zal creative bastards geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandig- heden die aan creative bastards kunnen worden toegerekend.
- Zonder schriftelijke toestemming van creative bastards mag opdracht- giver geen verandering in de ontwerpen aanbrengen, tenzij dat in strijd is met de redelijkheid. Indien opdrachtgever wijzigingen wenst, dient creative bastards als eerste in de gelegenheid te worden gesteld om deze aan te brengen. De vergoeding hiervoor wordt gebaseerd op de door creative bastards gehanteerde honorariumtarieven.

Artikel 8. Intrekking opdracht door opdrachtgever

- Indien opdrachtgever een opdracht intrekt, heeft creative bastards recht op vergoeding van zowel het gehele honorarium, dat creative bastards zou toekomen bij volledige uitvoering van de opdracht, alsmede alle overige kosten die reeds gemaakt zijn.

Artikel 9. Beëindiging van de opdracht

- De Vorderingen van creative bastards op de opdrachtgever zijn onmid- delijk opeisbaar in de volgende gevallen:
 - indian na het sluiten van de overeenkomst aan creative bastards omstandigheden bekend worden, die creative bastards goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
 - indien creative bastards de opdrachtgever bij het sluiten van de over- eenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft, dan wel onvoldoende is.
In de genoemde gevallen is creative bastards bevoegd de verdere uitvoer- ing van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, een en ander onverminderd het recht van creative bastards schadevergoeding te vorderen.

- creative bastards kan een aanvaarde opdracht neerleggen, in welk geval zij het creative bastards toekomende honorarium verbeurt, evenals het recht op vergoeding van haar kosten, tenzij de werkzaamheden reeds verricht voor de opdrachtgever waarde hebben.

- Indien creative bastards echter aantoot, dat ingevolge bijzondere, van haar wil onafhankelijke, omstandigheden of ingevolge bepaaldelijk aan te duiden gedragingen of handelingen van de opdrachtgever van haar redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat zij de opdracht verder vervul- leeft, heeft zij recht op het honorarium voor de reeds verrichte arbeid en vergoeding van reeds gemaakte onkosten.

Artikel 10. Intellectueel eigendom

- ten aanzien van, zowel voorlopige als definitieve ontwerpen, fotogra- fie, illustraties en teksten, alsmede ten aanzien van de daarnaar vervaardigde exemplaren van een product, oefent creative bastards het haar toekomende auteursrecht uit.
- creative bastards garandeert dat het geleverde door of vanwege haar is ontworpen. Zij wordt derhalve aangemerkt als maker in de zin van de Auteurswet en kan als auteursrechthebende over het werk beschikken.
- Door het geven van een opdracht tot openbaarmaking of veevel- voudiging van door de Auteurswet of enige andere wettelijke regeling op het gebied van de intellectuele eigendom beschermde zaken, die door of namens de opdrachtgever zelf ter beschikking gesteld zijn, verklaart de opdrachtgever dat geen inbreuk wordt gemaakt op wette- lijke voorschriften en/of op beschermde rechten van derden en vrijwaart hij creative bastards voor de aanspraken ter zake van derden c.q. voor de directe en indirecte gevolgen, zowel financiële als mogelijke andere, uit de openbaarmaking of veevelvoudiging voort- vloeiende.

- Intellectuele eigendomsrechten en materialen, voortvloeiende uit de werkzaamheden, kunnen op het moment dat de desbetreffende rela- tie tussen opdrachtgever en creative bastards eindigt, voor zover zij aan creative bastards toebehoren en voor overdracht vatbaar zijn, aan de opdrachtgever worden overgedragen, nadat al hetgeen, waaronder mede te begrijpen de afkoop van eventuele ontwikkelingskosten en recht op rechten van intellectuele eigendom, de opdrachtgever aan creative bastards verschuldigd is, zal zijn voldaan. Voor zover rechten van intellectuele eigendom van derden in het geding zijn, zal creative bastards voor het inschakelen van de derden op verzoek van de opdrachtgever met deze(n) overleg plegen of volledige overdracht gewenst c.q. mogelijk is, mede getel op de daaraan verbonden kosten.
- creative bastards is gerechtigd het in opdracht vervaardigde werk te signeren.

Artikel 11. Inbreuk op intellectuele eigendomsrechten

- Alle door creative bastards verstreekte stukken, zoals ontwerpen, schet- sen, tekeningen, adviezen, digitale informatie etc. zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever binnen het kader van de overeenkomst en mogen niet door hem zonder vooraf- gaande toestemming van creative bastards worden veevelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht.
- Indien de opdrachtgever zich schuldig maakt aan inbreuk op het auteursrecht en/of op enig ander recht van intellectuele eigendom van creative bastards, zal opdrachtgever aansprakelijk zijn voor alle door creative bastards geleden en te lijden schade, waaronder gederf- de winst.

Artikel 12. Honorarium

- Het honorarium van creative bastards is gebaseerd op urtarieven en eventuele bijkomende kosten.
- creative bastards kan meerdere urtarieven hanteren; Ontwerpuren: voor conceptontwikkeling, ontwerp, illustratie, fotografie, adviezen, besprekingen, etc. Uitwerkuren: voor uitwerking van het concept, beeldbewerking, correcties, controle werkzaamheden, etc.
- De hoogte van het urtarief wordt beïnvloed door de kennis en specialisatie van die van creative bastards vereist wordt ten aanzien van de uitvoering van de opdracht, het commercieel belang van de opdracht en de eventueel daarmee verband houdende vergoeding voor veevelvoudiging en/of openbaarmaking.
- De hoogte van het urtarief wordt mede beïnvloed door een spoed- eisend karakter van de opdracht, wanneer door de opdrachtgever overwerk, nacht- of weekendarbeid of voorrang wordt verlangd. Voor overwerk, uitgaande van een werkdag van acht uur, gelden de volgende tarieven (uitgedrukt in percentages van het urtarief): maandag 1/m vrijdag (tot 22.00) 125%, maandag 1/m vrijdag (na 22.00) 150%, zaterdag 150%, zon- en feestdagen 200%.
- Onder bijkomende kosten worden verstaan: alle kosten voor materi- alen, hulpmiddelen en uit de uitwerking van de opdracht voortvloeien- de zaken, die niet behoren tot de normale bedrijfskosten van creative bastards en die voor rekening van de opdrachtgever worden gemaakt.
- Indien creative bastards door het niet, niet volledig of niet tijdig aan- leveren van voor de opdracht noodzakelijke gegevens of materialen of door een gewijzigde of foutieve opdracht en/of briefing verplicht is meer of andere werkzaamheden te verrichten, zullen deze werkzaam- heden apart worden gefactureerd.

Artikel 13. Licentie (vergoeding)

- Indien de opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst met creative bastards volledig nakomt, verkrijgt hij het exclusieve recht tot gebruik van het ontwerp wat betreft openbaarmaking en veevel- voudiging, voor zover dit bij de opdracht is overeengekomen.
- De vergoeding voor de licentie van veevelvoudiging van het ontwerp is in de honorering van de opdracht begrepen met betrekking tot de in de overeenkomst vastgelegde eerste bestemming en oplage.
- Bij ander gebruik dan overeengekomen dient opnieuw een overeen- komst tot licentievergoeding tussen creative bastards en de opdracht- giver te worden gesloten.

Artikel 14. Concurrentiebeding

- Indien de opdrachtgever van creative bastards verlangt ook buiten de duur van de omschreven opdrachtwerkzaamheden geen opdrachten te aanvaarden van met de opdrachtgever concurrerende ondernemingen, zodat de opdrachtgever een exclusiviteit van creative bastards binnen een branche opeist, dient dit schriftelijk te worden aangegeven en heeft creative bastards recht op een vergoeding.

Artikel 15. Verantwoordelijk- en aansprakelijkheid

- creative bastards en de opdrachtgever houden zich gedurende de werkzaamheden aan de opdracht beschikbaar voor mondeling over- leg, dat voor het uitvoeren van de opdracht van belang is.
- creative bastards en haar medewerkers verplichten zich tot geheim- houding van al hetgeen hen uit hoofde van de opdracht wordt toever- trouwd. creative bastards draagt er zorg voor dat de ingeschakelde deskundigen en specialisten een verplichting tot geheimhouding wordt opgelegd.
- Indien opdrachtgever dezelfde opdracht tegelijkertijd aan meerdere ontwerpers en/of ontwerpbureaus wenst te verstrekken, dient hij alle betrokken ontwerpers/ontwerpbureaus hiervan op de hoogte te stellen.
- De opdrachtgever vrijwaart creative bastards voor alle in en buiten rechte optredende gevolgen van het door de opdrachtgever openbaar gemaakte ontwerp.
- creative bastards is niet aansprakelijk voor de gevolgen van de onjuist- heid of onvolledigheid van de gegevens, die de opdrachtgever gehou- den is haar te verschaffen of verschaft heeft.
- De opdrachtgever is gehouden de door hem, al dan niet op zijn ver- zoek, van creative bastards ontvangen zet-, druk- of andere proeven of prototypen zorgvuldig op fouten en gebreken te onderzoeken en deze zo spoedig mogelijk gecorrigeerd of goedgekeurd aan creative bastards te retourneren.
- Goedkeuring van de proeven of prototypen door de opdrachtgever geldt als erkenning dat creative bastards de aan de proeven of proto- typen vooraf- gegane werkzaamheden juist heeft uitgevoerd.
- creative bastards is niet aansprakelijk voor afwijkingen, fouten of gebreken die ongemerkt zijn gebleven in door de opdrachtgever goedgekeurde of gecorrigeerde proeven of prototypen.
- creative bastards ontvangt van de opdrachtgever kosteloos 10 tot 20 exemplaren van het veevelvoudigde ontwerp. Van waardevolle stukken of uit zeer kleine oplagen ontvangt creative bastards een toepasselijk aantal.
- Als creative bastards voor de opdrachtgever bij de uitvoering van de opdracht als handelingsbevoegd gemachtigd optreedt kan creative bastards hiervoor een vergoeding verlangen.
- creative bastards is niet aansprakelijk voor ongewilde beschadiging, verlies of vernietiging van zaken, materialen, beeld- of tekstgege- vens in enigerlei vorm, die haar door de opdrachtgever ter beschik- king zijn gesteld. Wanneer de zaken of gegevens grote waarde bezitten, is de opdrachtgever gehouden deze te verzekeren. Indien creative bastards voor opdrachtgever werkzaamheden op locatie uitvoert, dan wel uitgevoerd heeft, vrijwaart opdrachtgever creative bastards, ook jegens derden voor schade van welke aard dan ook en in de ruimste zin, met inbegrip van beschadiging, diefstal, verlies of vernietiging van zaken, behalve indien er sprake is van opzet of grove schuld van de zijde van creative bastards.
- De aansprakelijkheid van creative bastards voor eventuele ver- goeding van schaden, kosten en interesten uit hoofde van de over- eenkomst met opdrachtgever is beperkt tot een zooning bedrag als naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot het overeengekomen honorarium, met in ieder geval als maxi- mum het voor het project in kwestie overeengekomen honorarium. Deze beperking geldt niet indien er sprake is van opzet of grove schuld van de zijde van creative bastards of van haar medewerkers.

Artikel 16. Afwijkingen

- Afwijkingen tussen enerzijds het geleverde werk en/of product en anderzijds het oorspronkelijke ontwerp, tekening, kopij of oude model respectievelijk de zet-, druk- of andere proof, kunnen geen reden vormen voor afkeuring, korting, ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding, indien zij van geringe betekenis zijn.
- Bij een beoordeling van de vraag of afwijking in het totaal van het werk al dan niet als gering moeten beschouwd, wordt een representatieve steekproef uit het werk in aanmerking genomen, tenzij het individueel bepaalde zaken betreft.
- Afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed op de gebruikswaar- de van het werk hebben, worden steeds geacht wijzigingen van gein- ge betekenis te zijn.
- Meer- of minderleveringen ten opzichte van het overeengekomen aan- tal zijn toegestaan indien zij niet meer of minder bedragen dan de vol- gende percentages:
 - oplage tot 20.000 eenheden: 10%
 - oplage van 20.000 en meer eenheden: 5%
Ten aanzien van meer- of minderleveringen van verpakkingsdrukwerk, etiketten en kettlingformulieren is evenwel steeds een percentage van 10% toegestaan. Het meer of minder geleverde aantal wordt in rekening gebracht respectievelijk verrekend.
- Het is creative bastards toegestaan zaken in gedeelten te leveren. Dit geldt niet indien een deellevering geen zelfstandige waarde heeft. Indien de zaken in gedeelten worden geleverd, is creative bastards bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.

Artikel 17. Betaling

- Betaling van metafacturen dient binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden.
- Overige betalingen dienen binnen 30 dagen na factuurdatum te geschieden, tenzij anders overeengekomen.
- Betaling geschiedt:
 - ofwel door middel van een wettig betaalmiddel ten kantore van cre- atieve bastards;
 - ofwel door overschrijving van het verschuldigde bedrag naar een door creative bastards aangewezen bankrekeningnummer t.n.v. creative bastards te Hengelo.

Na het verstrijken van de betalingstermijn is de opdrachtgever in gebreke. De opdrachtgever is vanaf het moment van in gebreke zijn over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand of per gedeelte van de maand dat de vordering openstaat. In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van de opdrachtgever zullen de verplichtingen van de opdrachtgever onmid- delijk opeisbaar zijn.

- Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds in de eerste plaats ter voldoening van alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- creative bastards is gerechtigd een aanbetaling te vorderen. Indien cre- ative bastards van deze mogelijkheid gebruik maakt en de opdracht- giver hieraan niet voldoet, schort dit automatisch de leveringsver- plichting(en) van creative bastards op.
- creative bastards mag, gedurende een opdracht, tussentijds declareren.

Artikel 18. Eigendomsvoorbehoud

- Alle door creative bastards geleverde zaken blijven eigendom van creative bastards totdat opdrachtgever alle verplichtingen uit met creative bastards gesloten overeenkomsten is nagekomen.
- Indien de opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt, of er gegron- de vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen, is creative bastards gerech- tigd afgeleverde zaken, waarop het eigendomsvoorbehoud rust, bij opdrachtgever, of bij derden, die bedoelde zaken voor opdrachtgever onder zich houden, weg te halen.

Artikel 19. Incassokosten

- Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdracht- giver. In ieder geval is opdrachtgever in het geval van een geldevor- ding incassokosten verschuldigd. De incassokosten worden berekend overeenkomstig het incassotarief zoals door de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken wordt geadviseerd.
- Indien creative bastards hogere kosten heeft gemaakt, welke redelij- kerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aan- merking.
- De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 20. Overmacht

- Onder overmacht wordt verstaan de omstandigheden, die de nakoming van de verbintenissen verhinderen, en die niet aan creative bastards zijn toe te rekenen. Hieronder zullen (indien en voor zover deze omstandig- heden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) mede zijn begrepen: stakingen in andere bedrijven dan die van creative bastards; een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en andere voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten; niet voorzienbare stagnatie bij toever- ranciers of andere derden waarvan creative bastards afhankelijk is en algemene vervoersproblemen.
- creative bastards heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat creative bastards zijn verbintenissen had moeten nakomen.
- Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van creative bastards opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door creative bastards niet mogelijk is langer duurt dan een maand zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- Indien creative bastards bij het intreden van de overmacht al gedeelte- lijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen is hij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. het leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 21. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- Op alle onder deze voorwaarden gesloten overeenkomsten en op de overeenkomsten welke daarvan een uitvloeisel zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen, voortvloeiend uit onder deze voorwaarden gesloten overeenkomsten en op de overeen- komsten welke daarvan een uitvloeisel zijn, zullen uitsluitend aanhangig kunnen worden gemaakt bij de bevoegde rechter in het arrondissement waarin creative bastards gevestigd is.